

A photograph of a man in a blue t-shirt and yellow pants sitting in a wheelchair. A woman in a purple top is leaning over him, smiling and holding several colorful shopping bags. The background is a brightly lit shopping mall with circular lights on the ceiling.

REGISTRE

ACCESSIBILITÉ

ETABLISSEMENTS RECEVANT DU PUBLIC
INSTALLATIONS OUVERTES AU PUBLIC

REGISTRE ACCESSIBILITÉ

COMMENT ÇA MARCHE ?

La loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées est à l'origine de la réglementation sur l'accessibilité des établissements et des installations recevant du public.

Le dépôt d'un agenda d'accessibilité programmé, dit Ad'AP, est une étape obligatoire pour tout établissement ne répondant pas aux exigences d'accessibilité actuelles.

Ce présent registre a été conçu pour les ERP de 5ème catégorie. Il vous permet de faire le point régulièrement sur l'avancée des travaux. Le tenir à jour vous permet de justifier des réalisations et du bon déroulement de votre Ad'AP.

Comment remplir votre registre ?

Commencez par remplir la fiche identité propre à votre ERP. Vérifiez ensuite point par point la conformité de votre ERP et complétez les tableaux en fonction des travaux prévus et ceux déjà réalisés. En cas de doute, nous vous conseillons de [télécharger gratuitement la brochure](#) « L'accessibilité des établissements recevant du public et installations ouvertes au public des ERP.

- Coût : une estimation des frais engagés dans cette réalisation (il peut ne pas y avoir de coût)
- Validation à la réception : à remplir une fois la réalisation terminée,
- Date : la date de fin de réalisation de l'aménagement (elle peut être antérieure au délai de réalisation).

Dès qu'un nouvel élément d'accessibilité est mis en place dans votre ERP, reprenez ce document pour le mettre à jour.



Accessibilité de l'établissement



Bienvenue à la préfecture de l'Hérault, établissement recevant du public 3ème de catégorie

→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

oui

non



→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

oui

non



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.
C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.
C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.



Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé oui non

→ Le personnel connaît le matériel oui non



Contact : pref-qualite@herault.gouv.fr



Consultation du registre public d'accessibilité :



à l'accueil



sur le site internet

N° SIRET : 17340001100016

Adresse : 34 place des Martyrs de la Résistance 34062 MONTPELLIER CEDEX



Certaines prestations ne sont pas accessibles



1. Accès aux Grands salons lors des cérémonies d'accueil dans la citoyenneté française :

L'huissière accompagne l'utilisateur en utilisant un ascenseur privé



Ce service sera accessible le :



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui non



2. Accès au guichet unique des demandeurs d'asile : Informe par le service de 1er accueil, un agent

accompagne l'utilisateur vers l'ascenseur, via la passerelle.



Ce service sera accessible le :



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui non



3.



Ce service sera accessible le :



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui non



RENSEIGNEMENTS SUR L'ÉTABLISSEMENT RECEVANT DU PUBLIC

Raison sociale : Préfecture de l'Hérault

Adresse : 34 place des martyrs de la résistance

Code postal : 34062 Ville : Montpellier cedex 02

Téléphone : 0467616161 Fax :

Site web : www.herault.gouv.fr Email :

Nom du représentant de la personne morale : Hugues MOUTOUH, Préfet de l'Hérault

Siret : 17340001100016 Naf :

Activité : administration

L'établissement fait-il partie de la 5^{ème} catégorie : OUI NON

Effectif de l'ERP : Personnel : 309 Public : 430 Total : 739

L'ERP possède plusieurs niveaux (étages et/ou sous-sol) : OUI NON


Un document tenant lieu d'Agenda d'Accessibilité Programmée (Ad'AP) a été établi : OUI NON

Si oui à quelle date :

Existe-il un registre de sécurité : OUI NON

Mis à jour le 25 juillet
2022

Pour le préfet et par délégation,
La secrétaire générale adjointe



Emmanuelle DARMON

SIGNALETIQUE

- Signalétique indiquant les changements de direction et les accès
- Signalétique indiquant les croisements voiture / piéton
- Signalétique lisible et visible (hauteur et type des caractères, au regard des distances)
- Typographie de couleur contrastée selon le type de support
- Toute information sonore doublée par une information visuelle

CONFORME : OUI NON PAS CONCERNÉ

Nature de la réalisation	Délais de la réalisation	Coût	Validation à la réception	Date
Marquage au sol réalisé sur: sol pour personnes malvoyantes/bandes de guidage clous podo tactiles (manque 1m)	1 mois de réalisation	7359.60	sans réserves	janvier 2015
Signalétique à l'entrée du hall d'accueil orange et verte.Kakemonos et pictogrammes mis en place en hauteur et sur des piliers pour identifier les lieux d'accueil pour les PMR et les zones de passage réservées pour ces derniers	DECOR 34 plusieurs mois de réalisation et d'ajustements	8011	sans réserves	2012-2013
Les 21 guichets accueillant du public sont identifiés à l'aide de lettres collées en façade pour aider le public à s'orienter sur RDV	DECOR 34	431	sans réserves	2013
Signalétique du hall accueil et de l'accès extérieur	DECOR 34	3 289	Sans réserves	avril 2021
Signalétique du hall accueil 2 -bureau naturalisation	DECOR 34	426	Sans réserves	juillet 2022
Fabrication panneau laïcité	DECOR 34	534	Sans réserves	juillet 2022

ÉCLAIRAGE

- Cheminement extérieur 20 lux
- Circulation piéton / voiture 50 lux
- Circulation intérieur 100 lux
- Escalier et équipement 150 lux
- Poste ou banque d'accueil 200 lux

CONFORME : OUI NON PAS CONCERNÉ

Nature de la réalisation	Délais de la réalisation	Coût	Validation à la réception	Date
circulation intérieure et cheminement : mise en œuvre de 16 panneaux LED (puissance de 42W LED chacun) avec un éclairage naturel par verrières et une grande baie à l'entrée.	1 mois de réalisation	4000 euros	sans réserves	2015

CHEMINEMENT

- Sol stable, non meuble et sans trou ou ressaut > à 2 cm
- Largeur du cheminement de 1.20 m (tolérance 0.90 m sur une courte distance)
- Absence d'élément en saillie \geq 0.15 m
- Dévers sur les cheminements \leq à 3 %
- Espaces de giration à chaque choix d'orientation et tous les 6 à 8 m
- Eléments de guidage de couleur contrastée (à minima entre l'entrée, le parking et l'accueil)
- Revêtements sans gêne visuelle ou acoustique
- Hauteur de passage libre \leq 2,20 m sous élément suspendu

CONFORME : OUI NON PAS CONCERNÉ

Nature de la réalisation	Délais de la réalisation	Coût	Validation à la réception	Date
Le cheminement a été réalisé en 2012 lors du réaménagement du hall d'accueil avec un plan dédié (voir pièce jointe)	DECOR 34 :1 mois	549.86	sans réserves	2012
Un contraste de couleur a été mis en œuvre avec de l'orange et du vert pour définir le flux étranger et le flux accueil général/autres démarches. L'acoustique a été gérée avec la mise en place d'une série panneaux anti-bruit au plafond.				2019
Les flux de circulation génèrent des files d'attentes en semaine, le matin surtout, au guichet étranger. Le public est canalisé par des guides files				2020
Le guichet dédié aux PMR au sein de l'accueil général est situé de chaque côté de la banque d'accueil étrangers/accueil général. Un passage d'1m80 existe pour se rendre aux guichets PMR.				2019

VIDE BORDANT LE CHEMINEMENT

Dans le cas d'un vide bordant le cheminement supérieur à 0.40 cm, présence d'un garde-corps.

CONFORME : OUI NON PAS CONCERNÉ

Nature de la réalisation	Délais de la réalisation	Coût	Validation à la réception	Date

PARKING

En cas de place de parking, 2 % du parc doit être accessible (minimum 1 place adaptée).

- Places localisées à proximité de l'entrée
- Largeur 3.30 m
- Marquage au sol + Signalétique verticale
- Raccordement au cheminement sans ressaut > à 2 cm

CONFORME : OUI NON PAS CONCERNÉ

Nature de la réalisation	Délais de la réalisation	Coût	Validation à la réception	Date
Marquage et signalisation des parkings au - 2	2 jours	5 000	sans réserve	14/12/2020
Marquage et signalisation rampe d'accès des parkings - 1	3 jours	1369	sans réserve	02/05/2021
Installation de miroir dans les rampes des parkings	1 jour	200	sans réserve	12/04/2022

PORTAIL ET PORTE ADAPTÉE

- Portail facilement manœuvrable (50 Newtons)
- Espaces de manœuvre devant et derrière (1.70 m - 2.20 m)
- Largeur de passage utile d'un battant 0.77 m à minima (obligatoire 0.83 m chambres adaptées)
- Hauteur de poignée (0.90 m et 1.30 m)
- Temporisation d'ouverture adaptée à la distance pour les portails automatiques

CONFORME : OUI NON PAS CONCERNÉ

Nature de la réalisation	Délais de la réalisation	Coût	Validation à la réception	Date
Ouverture de 2 SAS vitrés manœuvrables automatiquement par détection radar (plus clé) Largeur de passage : 1.50m - Maintenance préventive société COPAS/ 2 fois par an suivant les modalités prévus dans le marché régional.	pas d'archives	6000€	pas d'archives	création de la préfecture en 1992
Procédure PRU/Pôle logistique écrite pour sa mise en sécurité				

ASCENSEUR ET PLATEFORME ÉLÉVATRICE

- Conforme à la norme NF EN 81-70/A1 ou plateforme élévatrice selon les normes NF EN 81-41 et NF EN 81-40)
- Largeur de passage de porte 0.80 m
- Dimension minimale de la cabine 1.10 m x 1.40 m
- Dimension minimale de la plateforme élévatrice 0.90m x 1.40 m
- Charge minimale supportée ≥ 300 kg

CONFORME : OUI NON PAS CONCERNÉ

Nature de la réalisation	Délais de la réalisation	Coût	Validation à la réception	Date
Mise en place sur le parvis de la Préfecture d'une plateforme élévatrice de marque STANNAH élévateur électrique incliné permettant le transport d'une personne assise sur un fauteuil roulant plateau C-800 * 1250cm capacité 230 Kg	1 semaine	15500 euros	pilotage SGAMI : pas de réserves	octobre 2017
1 visite annuelle comprenant la vérification totale de l'installation (organes de commande et de fonctionnement, organes de sécurité et système parachute) suivant les modalités décrites dans le cahier de commande				2017
Mise en place de la plateforme validée lors de la commission de sécurité ERP de juin 2019				2019

ESCALIER \leq 3 MARCHES

- BEV (Bande d'Eveil à la Vigilance) en haut de chaque escalier entre 0.28 et 0.50 m de la première marche
- Contre-marche et nez de marche de couleur contrastée notamment sur la première et dernière marche
- Main courante recommandée (hauteur 0.80 m à 1.00 m)
- Hauteur de marche \leq 0.17 m
- Absence d'obstacle au pied de chaque nez de marche
- Largeur de giron \geq 28 cm

CONFORME : OUI NON PAS CONCERNÉ

Nature de la réalisation	Délais de la réalisation	Coût	Validation à la réception	Date

ESCALIER > 3 MARCHES

- BEV (Bande d'Eveil à la Vigilance) en haut de chaque escalier entre 0.28 et 0.50 m de la première marche
- Contre-marche et nez de marche de couleur contrastée notamment sur la première et dernière marche
- Main courante, barre de maintien (rigide et continu) (hauteur 0.80 m à 1.00 m)
- Main courante (hauteur 0.80 m à 1.00 m)
- Hauteur de marche 0.17 m
- Absence d'obstacle au pied de chaque nez de marche
- Largeur de giron ≥ 28 cm

CONFORME : OUI NON PAS CONCERNÉ

Nature de la réalisation	Délais de la réalisation	Coût	Validation à la réception	Date
Escalier 8 marches équipées de bandes antidérapantes avec bandes contrastées sur la 1ère et dernière marche	PAPERON: 1 mois	7359 €	pas de réserve	janvier 2015
Escalier 8 marches équipées de bandes antidérapantes avec bandes contrastées sur la 1e et dernière marche : accès bureaux Préfet PARISOT chargé du service public	PAPERON: 1 mois	7359 €	pas de réserve	janvier 2015
Peinture anti-dérapante escalier bureau courrier et quai de déchargement	Paperon 1 mois	4 000 €	pas de réserve	mai 2021

PLAN INCLINÉ, RAMPE FIXE OU AMOVIBLE

- Pente du plan incliné de 6 % à 12 % suivant les longueurs et les tolérances dans l'existant
- Dévers \leq à 3 %

CONFORME :

OUI

NON

PAS CONCERNÉ

Nature de la réalisation	Délais de la réalisation	Coût	Validation à la réception	Date
Une rampe d'accès au hall de la préfecture est en place à l'extérieure sur le parvis place marché aux fleurs. Cette rampe n'est pas conforme dans sa réalisation: largeur non conforme, aire de repos non conformes, manque les chasse roues - utile pour les poussettes	étude et devis réalisés - projet en attente			
Projet en attente pour mise en cohérence avec les travaux du hall d'accueil (ouvertures futures déportées sur le perron)				

DISPOSITIF DE COMMANDE

- Prise en compte des appels par le système, notamment des personnes sourdes, malentendantes ou muettes
- Assure le retour d'information de la prise en compte de l'appel, particulièrement lors de l'absence d'une vision directe
- Hauteur entre 0.90 m et 1.30 m
- Espace d'usage 0.80 m x 1.30 m
- Couleur contrastée notamment au niveau des organes de commande
- L'ensemble peut être associé avec des systèmes visuels et sonores

CONFORME : OUI NON PAS CONCERNÉ

Nature de la réalisation	Délais de la réalisation	Coût	Validation à la réception	Date
Mise en place et achat de 4 boucles magnétiques pour l'accueil: 2 Préfecture et 2 en SP	1 mois	600 euros	pas de réserves	Juillet 2019

BANQUE D'ACCUEIL ET BORNE DE PAIEMENT

- Utilisable en position debout ou assise
- Configurer pour une communication visuelle
- Plan supérieur d'une partie du meuble, hauteur maximale 80 cm
- Vide sous meuble (Hauteur 70 cm, Largeur 60 cm, Profondeur 30 cm)
- Lisibilité des affichages (prix), assis ou debout

CONFORME : OUI NON PAS CONCERNÉ

Nature de la réalisation	Délais de la réalisation	Coût	Validation à la réception	Date
Crées en 2012 par la société de menuiserie suite au cahier des charges défini par la DRHM	MIDI DIFFUSION: 2 mois	25 139.92	sans réserves	novembre 2012

PERSONNEL

Le personnel appelé à être en contact avec les clients doit être formé à l'accueil et à l'accompagnement de toute personne handicapée (moteur, visuel, auditif, mental, cognitif psychique...)

CONFORME : OUI NON PAS CONCERNÉ

Nature de la réalisation	Délais de la réalisation	Coût	Validation à la réception	Date
Formation accueil et gestion du public difficile Guide de l'accueil des personnes en situation de handicap diffusé à l'ensemble des agents en contact avec les usagers, par voie dématérialisée.	réalisé			- - mai - juin 2019 juillet 2019
Formation à l'accueil des personnes en situation de handicap	réalisé			- janvier 2020
Formation Accueil étrangers / 2 sessions d'une journée Formation accueil téléphonique / 1 session de deux jours Formation accueil physique / 1 session de deux jours				- 15 mars et 5 avril 2022 - 20 et 30 juin 2022 - 7 et 8 juillet 2022

TOILETTES

- Au moins un doit être accessible aux personnes handicapées
- Rayon de giration dans ou devant les toilettes (diamètre 1.50 m), en dehors du débattement de la porte
- Espace d'usage ou de transfert (0.80 m x 1.30 m), en dehors du débattement de la porte
- Barre de maintien, hauteur comprise entre 0.80 m à 1.00 m
- Axe de la lunette du WC distant entre 0.35 m à 0.40 m du mur latéral
- Hauteur de cuvette entre 0.45 m et 0.50 m
- Lave-mains adapté avec hauteur du plan \leq 0.85 m

CONFORME : OUI NON PAS CONCERNÉ

Nature de la réalisation	Délais de la réalisation	Coût	Validation à la réception	Date
Toilettes sont conformes : coté homme un toilette pour PMR, trois urinoirs, et coté femme deux toilettes dont un PMR	pas d'archives	pas d'archives	pas d'archives	Création de la Préfecture en 1992

LAVABO

- Espace ou vide sous le lavabo, dimensions minimum, Hauteur 70 cm, Largeur 60 cm, Profondeur 30 cm (Siphon déporté)
- Hauteur du plan ≤ 0.85 m

CONFORME : OUI NON PAS CONCERNÉ

Nature de la réalisation	Délais de la réalisation	Coût	Validation à la réception	Date
Deux lavabos de chaque coté des toilettes: 1 homme et un femme	Pas d'archives	Pas d'archives	Pas d'archives	A la création de la Préfecture en 1992

NOTES ET OBSERVATIONS

